TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB Y PLATAFORMAS DIGITALES

GV INMOVILIARIA E.I.R.L.

Última actualización: 2 de noviembre de 2026

GV INMOVILIARIA E.I.R.L. (en adelante, "GV INMOBILIARIA", "GV" o "la empresa") pone a disposición de los usuarios su sitio web institucional https://gyvinmobiliaria.com/, así como sus páginas de aterrizaje (landing pages), catálogos digitales, formularios de contacto y demás recursos digitales vinculados a sus proyectos inmobiliarios.

A través de estos medios, GV brinda información institucional y comercial sobre sus proyectos, inmuebles, lotes, terrenos urbanos, casas construidas y amobladas, departamentos, condominios y servicios de construcción. Asimismo, facilita canales de comunicación para que los interesados puedan solicitar información y recibir atención de un asesor comercial.

El acceso, navegación y utilización de estos medios digitales se encuentran sujetos a los presentes Términos y Condiciones.

SECCIÓN I: TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El acceso, navegación y utilización del sitio web y demás plataformas digitales comprendidas en este documento atribuyen al visitante la condición de usuario e implican el conocimiento y aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

Si el usuario no está de acuerdo con alguna de sus disposiciones, deberá abstenerse de utilizar las funcionalidades correspondientes.

La aceptación de estos términos no constituye por sí misma una reserva, separación, compraventa ni contratación de un inmueble o servicio ofrecido por GV INMOBILIARIA.

2. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL SITIO WEB

En cumplimiento del deber de información, se consignan los datos de identificación de la empresa titular:

- **Razón social:** GV INMOVILIARIA E.I.R.L.
- **Nombre comercial:** GV INMOBILIARIA.
- **RUC:** 20605855173.
- **Domicilio legal:** JR. LAS LAUSONIAS NRO. 655 URB. SAN SILVESTRE (B 17), LIMA - LIMA - SAN JUAN DE LURIGANCHO.
- **Correo electrónico de contacto:** administracion@gyvinmobiliaria.com.
- **Sitio web oficial:** https://gyvinmobiliaria.com/.

3. ALCANCE Y SERVICIOS DISPONIBLES EN LOS MEDIOS DIGITALES

Los presentes términos se aplican al sitio web institucional de GV, sus landing pages, formularios, catálogos y páginas digitales destinadas a presentar y promocionar sus proyectos inmobiliarios.

A través de estos medios, GV puede ofrecer:

- Información institucional y comercial de la empresa.
- Presentación de proyectos inmobiliarios y condominios.
- Información de lotes y terrenos urbanos.
- Información de casas construidas y amobladas.
- Información de departamentos.
- Información sobre servicios de construcción.
- Catálogos de inmuebles, fotografías, videos, planos, mapas y material audiovisual.
- Precios referenciales, promociones, descuentos y condiciones comerciales.
- Formularios para solicitar información o registrar datos de contacto.
- Enlaces y botones de comunicación mediante WhatsApp y otras plataformas.
- Canales de contacto y atención por parte de asesores comerciales.

Las funcionalidades y contenidos disponibles pueden variar según el proyecto, campaña comercial o actualización de la plataforma.

4. CONDICIONES DE ACCESO, NAVEGACIÓN Y USO

El acceso general al sitio web es libre y gratuito. Algunas funcionalidades, como el envío de formularios o la solicitud de información comercial, requieren que el usuario proporcione determinados datos.

El usuario se compromete a:

- Utilizar los medios digitales de GV de manera lícita y responsable.
- Proporcionar información veraz cuando complete formularios o solicite atención comercial.
- No utilizar los formularios para enviar información falsa, engañosa, ofensiva o ilícita.
- No intentar acceder sin autorización a sistemas, bases de datos, paneles administrativos o recursos internos.
- No introducir código malicioso, virus o elementos que puedan afectar la seguridad o funcionamiento de las plataformas.

- No realizar acciones que interfieran con la disponibilidad o integridad de los servicios digitales.

GV podrá restringir o suspender el acceso a determinadas funcionalidades cuando detecte usos indebidos, riesgos de seguridad o actividades contrarias a estos términos.

5. INFORMACIÓN DE INMUEBLES, PROYECTOS Y SERVICIOS

La información publicada en el sitio web y las landing pages tiene una finalidad informativa y comercial. Puede comprender características de los inmuebles, ubicación, dimensiones, distribución, fotografías, planos, precios, promociones, disponibilidad y otros atributos relacionados con cada proyecto.

El usuario reconoce que:

- Las imágenes, renders, planos, fotografías y representaciones visuales pueden tener fines ilustrativos o referenciales.
- Las características, acabados, distribución, áreas, equipamiento y condiciones de los inmuebles deben ser confirmados con un asesor comercial y, cuando corresponda, mediante la documentación del proyecto.
- La información publicada puede actualizarse conforme avance el proyecto o cambien sus condiciones comerciales.
- La disponibilidad de un lote, terreno, casa o departamento deberá ser confirmada por GV antes de cualquier compromiso comercial.
- Las condiciones particulares de cada proyecto pueden variar y deberán revisarse durante la atención comercial.

La publicación de un inmueble en la web no garantiza que continúe disponible al momento de la consulta del usuario.

6. PRECIOS, PROMOCIONES Y DISPONIBILIDAD

Los precios, descuentos, promociones, beneficios comerciales, condiciones de financiamiento y disponibilidad publicados en los medios digitales de GV pueden variar según el proyecto, campaña comercial, periodo de vigencia, inventario disponible y condiciones aplicables.

Por ello:

- Los precios publicados deberán ser confirmados con un asesor comercial.
- Las promociones estarán sujetas a sus condiciones específicas y periodos de vigencia.
- Los descuentos o beneficios no se consideran acumulables, salvo que GV indique expresamente lo contrario.
- La disponibilidad de los inmuebles está sujeta a confirmación comercial.

- Las condiciones definitivas de una operación serán las que se establezcan en los documentos contractuales correspondientes.

En caso de discrepancia entre una publicación comercial y las condiciones formalmente pactadas, deberán revisarse los documentos contractuales y las condiciones expresamente aceptadas por las partes.

7. CONSULTAS, FORMULARIOS Y ATENCIÓN COMERCIAL

El usuario puede solicitar información sobre los proyectos de GV mediante formularios web, botones de contacto, WhatsApp u otros canales habilitados.

El envío de un formulario o mensaje permite que GV reciba y gestione la solicitud de información, y que un asesor comercial pueda comunicarse con el interesado para atender su consulta.

El usuario reconoce que:

- El envío de un formulario no representa una reserva ni separación de un inmueble.
- La solicitud de información no obliga al usuario a realizar una compra.
- La comunicación con un asesor no constituye por sí misma un contrato de compraventa.
- La empresa podrá solicitar información adicional necesaria para atender adecuadamente la consulta.
- La atención y seguimiento comercial estarán sujetos a la disponibilidad de los canales y del personal correspondiente.

El registro de datos personales mediante estos medios se regirá por la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de GV INMOBILIARIA.

8. PROCESO DE COMPRA Y FORMALIZACIÓN

La comercialización de los inmuebles de GV se gestiona mediante atención personalizada de sus asesores comerciales.

De manera general, el proceso puede comprender las siguientes etapas:

1. Contacto inicial y solicitud de información.
2. Atención y orientación por parte de un asesor comercial.
3. Coordinación y realización de una visita al proyecto o inmueble, cuando corresponda.
4. Presentación de alternativas, negociación y revisión de condiciones comerciales.
5. Formalización mediante los documentos contractuales correspondientes.

6. Cumplimiento de los pagos y demás obligaciones pactadas.

El proceso específico podrá variar según el proyecto, tipo de inmueble y modalidad comercial aplicable.

La página web no permite realizar directamente la compraventa, separación o reserva de inmuebles, salvo que GV habilite expresamente una funcionalidad distinta y publique sus condiciones particulares.

Ningún formulario, mensaje, llamada, clic en un botón o solicitud de información sustituye los documentos y procedimientos necesarios para formalizar una operación inmobiliaria.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL Y USO DE LOS CONTENIDOS

El sitio web y sus contenidos, incluyendo diseños, textos, fotografías, videos, renders, planos, logotipos, marcas, nombres comerciales, elementos gráficos y demás materiales, se encuentran protegidos por la normativa aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial.

Los derechos correspondientes pertenecen a GV INMOBILIARIA o a los respectivos titulares que hayan autorizado su utilización.

Se permite al usuario visualizar y consultar los contenidos para fines personales e informativos relacionados con los proyectos y servicios ofrecidos por GV.

Queda prohibido, sin autorización previa y expresa del titular correspondiente:

- Copiar o reproducir contenidos para fines comerciales.
- Distribuir, modificar o publicar materiales de GV como si fueran propios.
- Utilizar fotografías, renders, planos o diseños para promocionar proyectos ajenos.
- Eliminar marcas de agua, avisos de autoría o referencias de titularidad.
- Utilizar la identidad visual de GV para generar confusión o aparentar una relación comercial no autorizada.

10. DISPONIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD TÉCNICA

GV realiza esfuerzos razonables para mantener disponibles sus plataformas digitales y ofrecer información actualizada.

Sin embargo, no garantiza que el sitio web o sus funcionalidades estén disponibles de manera ininterrumpida o libres de errores, debido a posibles mantenimientos, fallas de conectividad, incidencias de infraestructura, actualizaciones técnicas o situaciones ajenas a su control razonable.

GV podrá realizar modificaciones, actualizaciones, suspensiones temporales o mejoras en sus plataformas cuando resulte necesario.

Estas circunstancias no eximen a GV de las obligaciones legales que le correspondan frente a los usuarios y consumidores.

11. ENLACES, SERVICIOS Y PLATAFORMAS DE TERCEROS

Los medios digitales de GV pueden integrar o enlazar servicios operados por terceros, entre ellos:

- WhatsApp.
- Facebook e Instagram.
- TikTok.
- Google Maps.
- Formularios y herramientas de Elementor.
- Herramientas de analítica y medición, como Google Analytics.
- Herramientas de medición y optimización, como Google Search Console.
- Plugins y herramientas de posicionamiento SEO.
- Servicios de alojamiento web, infraestructura tecnológica y correo electrónico.
- Sistemas CRM y conexiones mediante API para la gestión de solicitudes comerciales.

Estas herramientas pueden intervenir en el funcionamiento, medición, comunicación o administración de los canales digitales de GV.

Cada proveedor externo mantiene sus propias condiciones de uso, políticas de privacidad y medidas de seguridad. El usuario deberá revisar las condiciones aplicables cuando acceda o utilice directamente dichos servicios.

La utilización de herramientas externas no implica que GV controle todos los tratamientos, operaciones o condiciones técnicas realizadas directamente por sus proveedores.

12. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales recopilados mediante el sitio web, landing pages, formularios y demás canales digitales de GV se rige por la **Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de GV INMOVILIARIA E.I.R.L.**

Dicho documento contiene información sobre las categorías de datos recopilados, finalidades del tratamiento, conservación, destinatarios, proveedores, derechos de los titulares y canales para ejercerlos.

La Política de Privacidad constituye un documento complementario a los presentes Términos y Condiciones y deberá encontrarse disponible para consulta de los usuarios.

El tratamiento de datos personales se realiza conforme a la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento aprobado mediante el Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS y las demás disposiciones aplicables.

SECCIÓN II: DISPOSICIONES GENERALES, LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

1. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

GV INMOBILIARIA se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar estos Términos y Condiciones cuando resulte necesario por cambios normativos, comerciales, operativos o tecnológicos, o por la incorporación de nuevas funcionalidades en sus plataformas digitales.

Las modificaciones serán publicadas en el sitio web oficial, indicando la fecha de actualización correspondiente.

Se recomienda a los usuarios revisar periódicamente este documento para conocer las condiciones vigentes.

2. INTEGRIDAD Y APLICACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones fuera declarada inválida o inaplicable por autoridad competente, ello no afectará la validez de las demás disposiciones, en la medida en que puedan mantenerse vigentes conforme a la normativa aplicable.

Estos términos deberán interpretarse de manera conjunta con la Política de Privacidad de GV y con los documentos contractuales específicos que correspondan a cada operación inmobiliaria.

3. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República del Perú.

Cualquier controversia derivada del acceso, navegación o utilización de las plataformas digitales de GV será atendida conforme a la legislación peruana aplicable y ante las autoridades administrativas o jurisdiccionales competentes, respetando las normas de protección al consumidor y demás disposiciones de carácter imperativo.

La presente cláusula no limita los derechos que la legislación reconoce a los usuarios y consumidores.

4. CONTACTO

Para consultas relacionadas con el sitio web, sus funcionalidades o el contenido de estos Términos y Condiciones, los usuarios podrán comunicarse a través de:

- **Empresa:** GV INMOVILIARIA E.I.R.L.
- **Correo electrónico:** administracion@gyvinmobiliaria.com.
- **Sitio web:** https://gyvinmobiliaria.com/.

GV INMOVILIARIA E.I.R.L.
Todos los derechos reservados.